

Klickanleitung - Benutzerhilfe

Bescheidabruf in Mein ELSTER

Stand: Juni 2023

INHALTSVERZEICHNIS

1	<u>Einführung</u>	3
1.1	Zielgruppe	3
1.2	Allgemeines	3
2	<u>Ablauf des Bescheidabrufs</u>	4
2.1	Erhalt der Benachrichtigungsmail	4
2.2	Bescheidabruf beim Login bei Mein ELSTER	5
2.3	(Erneuter) Bescheidabruf unabhängig vom Login bei Mein ELSTER	7
3	<u>Anhang</u>	9
3.1	Begriffsdefinitionen	9
3.2	Abbildungsverzeichnis	9

Herausgeber:

Landesamt für Steuern
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 17
56073 Koblenz

Telefon	0261 4932-0
Fax	0261 4932-36740
	www.lfst-rlp.de

1 Einführung

1.1 Zielgruppe

Diese Klickanleitung ist für Anwenderinnen und Anwender, welche die elektronische Bekanntgabe eines Verwaltungsaktes beantragt haben und diesen abrufen möchten.

1.2 Allgemeines

Die digitale Bekanntgabe von Bescheiden erfolgt durch die Bereitstellung der Verwaltungsakte zum Datenabruf. Die folgende Klickanleitung soll den Weg des digitalen Bescheidabrufs in ELSTER darstellen.

2 Ablauf des Bescheidabrufs

2.1 Erhalt der Benachrichtigungsmail

Sobald der Steuerbescheid zum elektronischen Abruf bereitgestellt wurde, bekommt der Steuerpflichtige eine Benachrichtigung mit dem Betreff „**Zum elektronischen Abruf bereitgestellter Bescheid XX/XXX/XXXXX EStB 2022 vom tt.mm.jjjj**“ an die „DIVA-Mail-Adresse“. Diese ist nicht zwingenderweise identisch mit der im ELSTER-Benutzerkonto (bei Registrierung) hinterlegten E-Mail-Adresse.

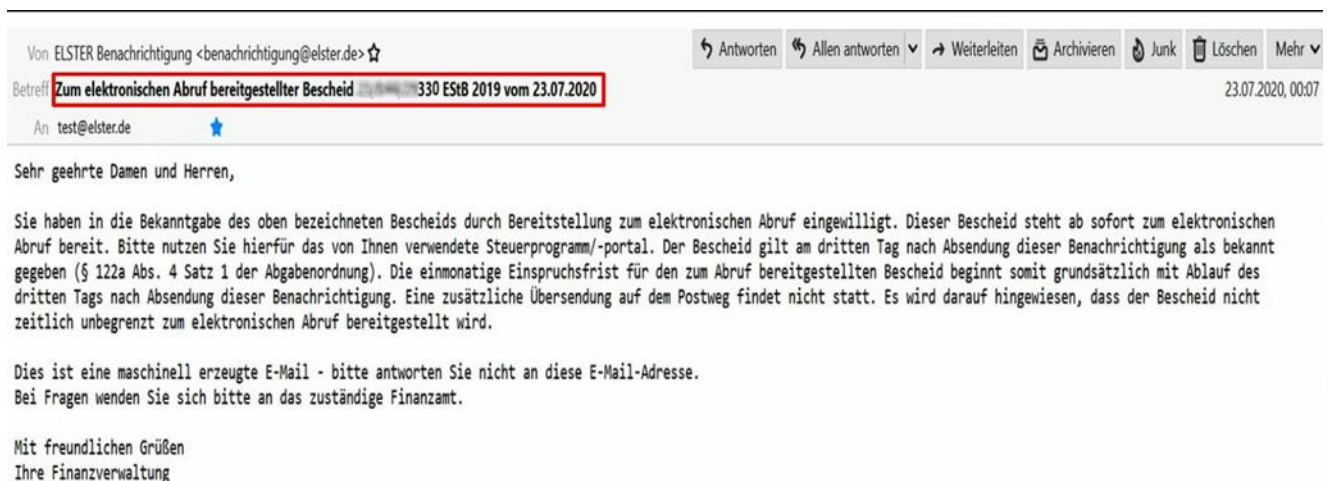


Abbildung 1 Ansicht der Benachrichtigungsmail

Bitte führen Sie den Link zum Login bei Mein ELSTER aus. Alternativ können Sie auch direkt auf www.elster.de gehen.

2.2 Bescheidabruf beim Login bei Mein ELSTER

Unmittelbar nach dem erfolgreichen Einloggen in Mein ELSTER erfolgt der Hinweis auf einen vorliegenden Bescheid / eine Mitteilung.

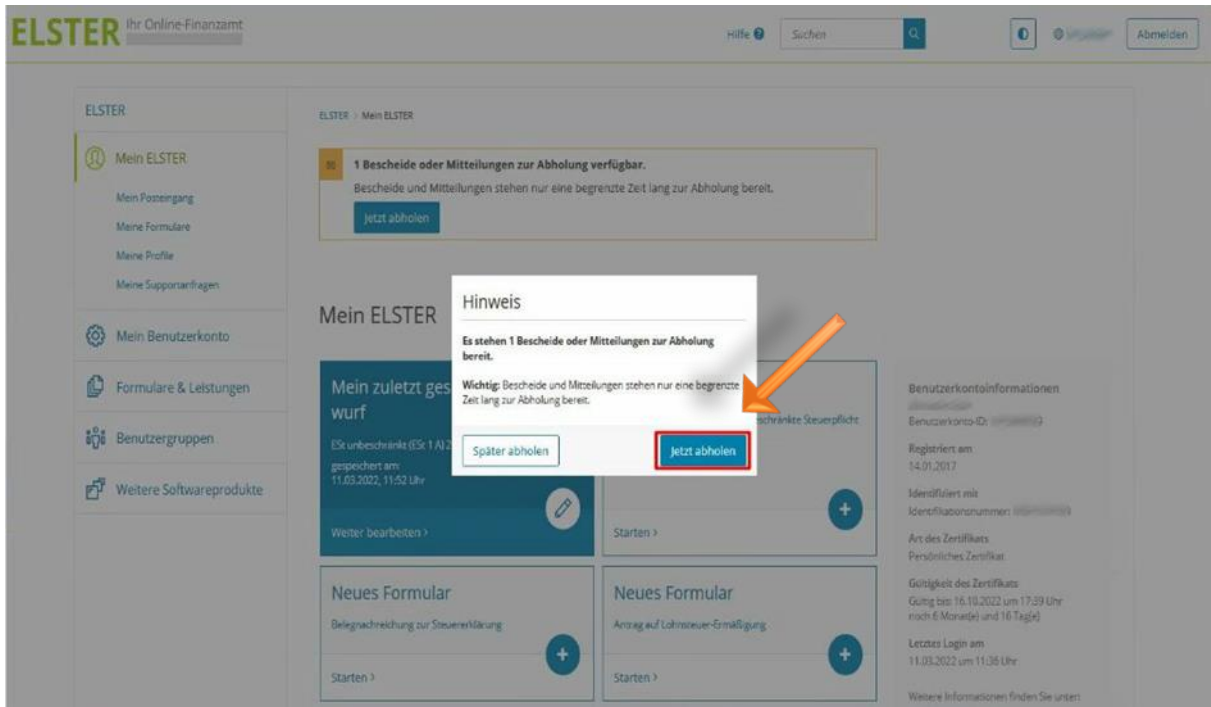


Abbildung 2 Ansicht nach dem Login in Mein ELSTER

Nach Betätigung des Buttons **jetzt abholen** gelangen Anwenderinnen und Anwender automatisch in ihr elektronisches ELSTER-Postfach:

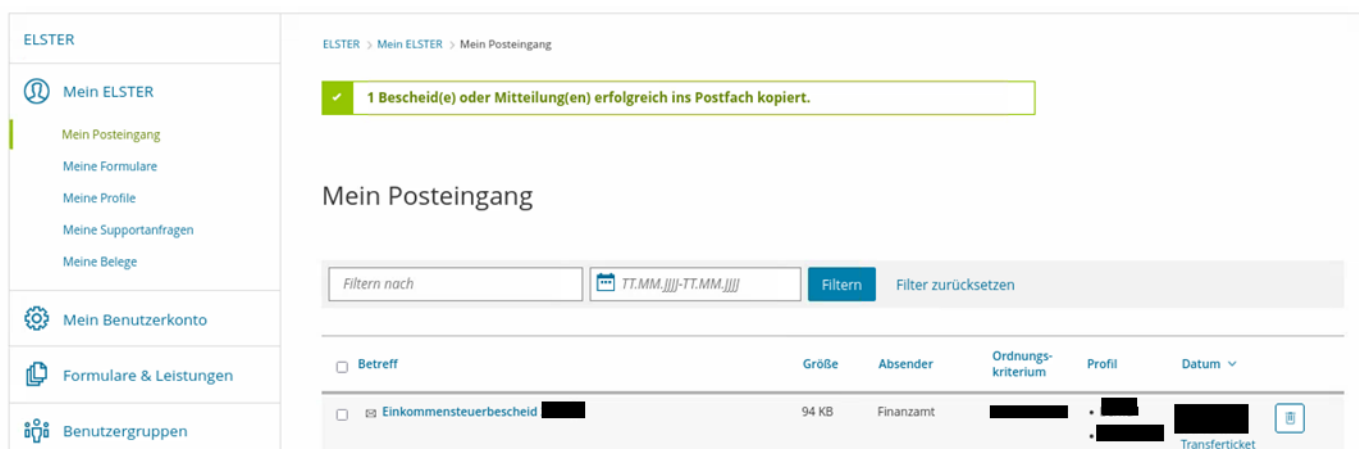


Abbildung 3 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang

Nach einem Doppelklick wird der Steuerbescheid zum Download angeboten.

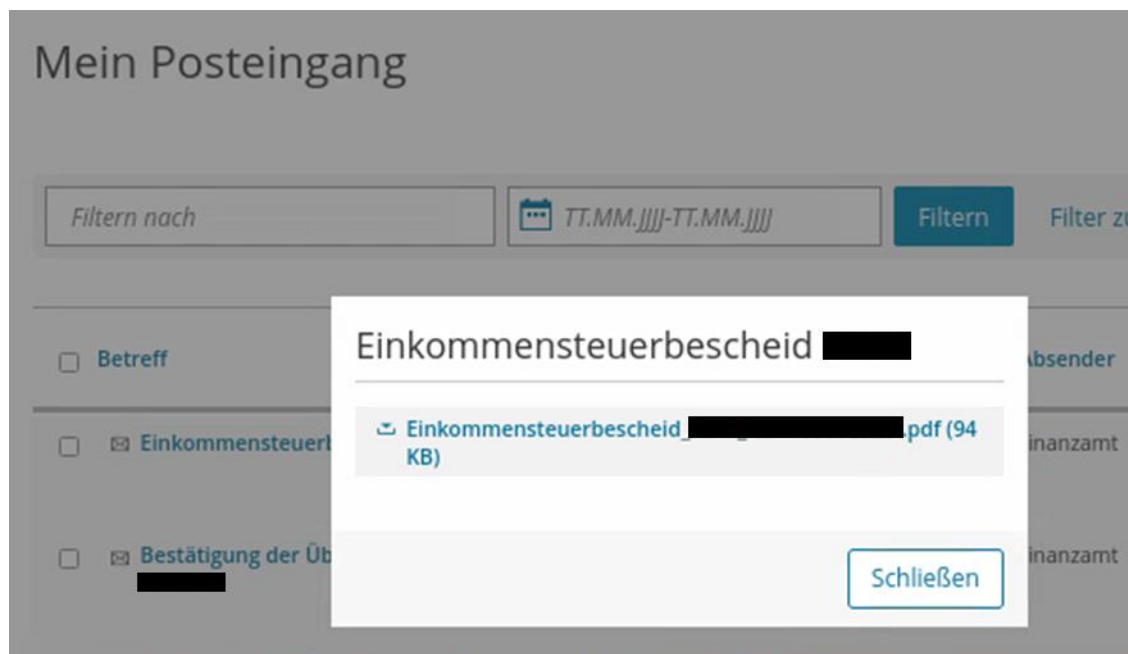
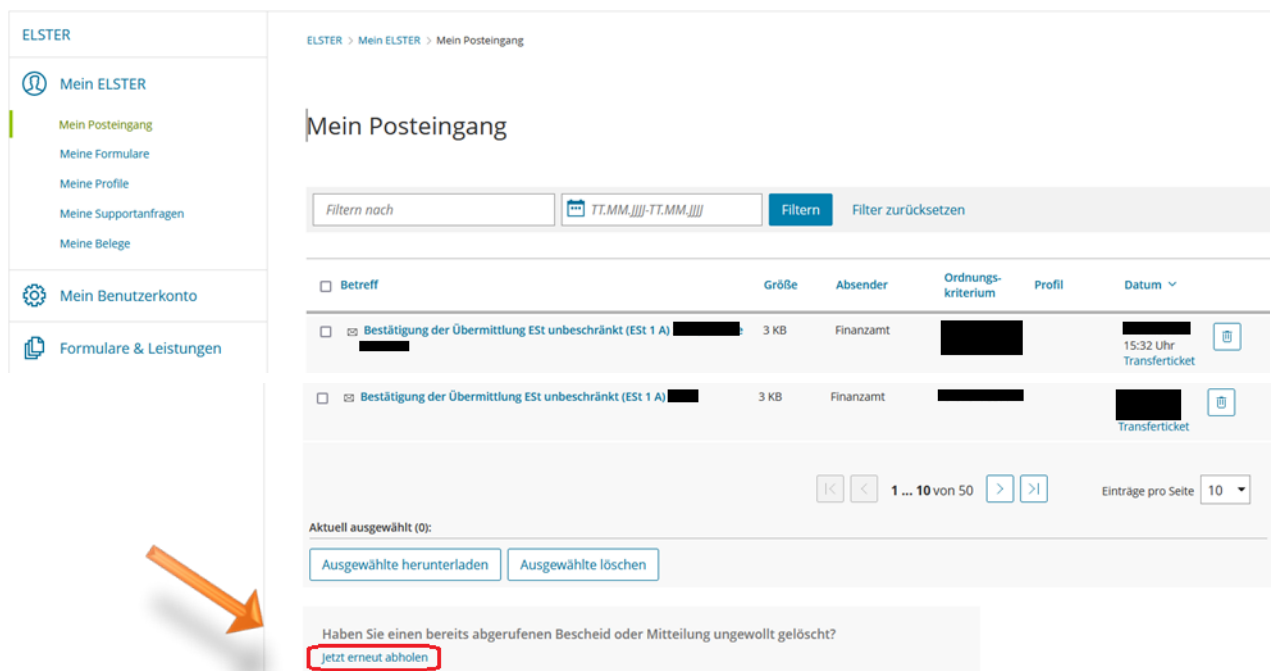


Abbildung 4 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang

2.3 (Erneuter) Bescheidabruf unabhängig vom Login bei Mein ELSTER

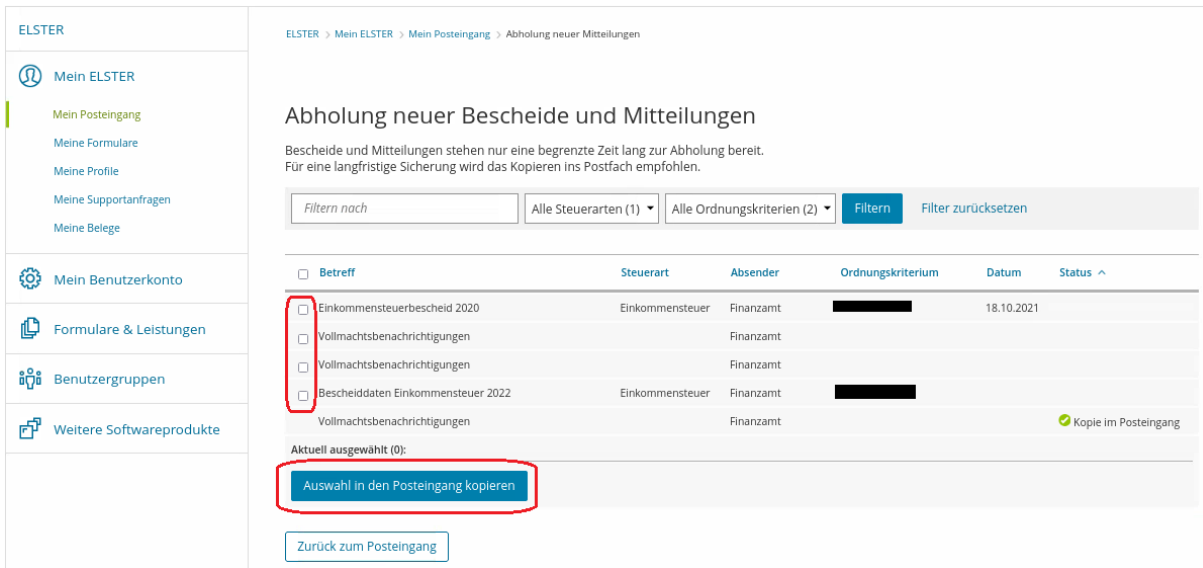
Falls der Steuerbescheid nicht mehr im Posteingang zu finden ist und erneut abgerufen werden soll, ist das innerhalb von 4 Jahren über den im Posteingang des ELSTER-Benutzerkontos angebotenen Link: **jetzt erneut abholen** möglich.



The screenshot shows the 'Mein Posteingang' (My Mailbox) interface. The left sidebar contains navigation options: 'Mein ELSTER', 'Mein Posteingang', 'Meine Formulare', 'Meine Profile', 'Meine Supportanfragen', 'Meine Belege', 'Mein Benutzerkonto', and 'Formulare & Leistungen'. The main area displays a list of emails. Two entries are visible, both titled 'Bestätigung der Übermittlung Est unbeschränkt (Est 1 A)'. The first entry is selected. Below the list, there are navigation controls and a confirmation dialog. The dialog asks: 'Haben Sie einen bereits abgerufenen Bescheid oder Mitteilung ungewollt gelöscht?' and provides a link 'jetzt erneut abholen' which is highlighted with a red box. An orange arrow points from the left towards this link.

Abbildung 5 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang

Nach Anklicken des Links werden die zur Abholung bereitstehenden Bescheide/ Mitteilungen angeboten.



ELSTER > Mein ELSTER > Mein Posteingang > Abholung neuer Mitteilungen

Abholung neuer Bescheide und Mitteilungen

Bescheide und Mitteilungen stehen nur eine begrenzte Zeit lang zur Abholung bereit. Für eine langfristige Sicherung wird das Kopieren ins Postfach empfohlen.

Filtern nach: Alle Steuerarten (1) Alle Ordnungskriterien (2) [Filtern](#) [Filter zurücksetzen](#)

<input type="checkbox"/>	Betreff	Steuerart	Absender	Ordnungskriterium	Datum	Status
<input type="checkbox"/>	Einkommensteuerbescheid 2020	Einkommensteuer	Finanzamt	██████████	18.10.2021	
<input type="checkbox"/>	Vollmachtsbenachrichtigungen		Finanzamt			
<input type="checkbox"/>	Vollmachtsbenachrichtigungen		Finanzamt			
<input type="checkbox"/>	Bescheidaten Einkommensteuer 2022	Einkommensteuer	Finanzamt	██████████		
	Vollmachtsbenachrichtigungen		Finanzamt			✓ Kopie im Posteingang

Aktuell ausgewählt (0):

[Auswahl in den Posteingang kopieren](#)

[Zurück zum Posteingang](#)

Abbildung 6 Ansicht in Mein ELSTER – Abholung neuer Bescheide

Hier kann der entsprechende Bescheid ausgewählt und über den Button **Auswahl in den Posteingang kopieren** ins elektronische ELSTER-Postfach kopiert werden.

Anschließend können Sie sich die entsprechenden Bescheide über **Zurück zum Posteingang** anzeigen lassen.

3 Anhang

3.1 Begriffsdefinitionen

Abkürzung / Begriff	Begriffserklärung
Mein ELSTER	Ihr plattformunabhängiges Online-Finanzamt unter www.elster.de . Es bündelt die Online-Dienstleistungen der Finanzverwaltung.

Begriffsdefinitionen

3.2 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Ansicht der Benachrichtigungsmail	4
Abbildung 2 Ansicht nach dem Login in Mein ELSTER	5
Abbildung 3 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang	5
Abbildung 4 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang	6
Abbildung 5 Ansicht in Mein ELSTER – Mein Posteingang	7
Abbildung 6 Ansicht in Mein ELSTER – Abholung neuer Bescheide.....	8